

IT-Service Desk Mitarbeiter (w/m)

Wir suchen ab dem 15.08.2018 IT-Service Desk Mitarbeiter (w/m) zur Festanstellung in unserem Unternehmen.

IHRE AUFGABEN:

Single Point of Contact für die Anwender des Kunden
Erfassen, Qualifizieren, Bearbeiten und Dokumentieren aller Anfragen und Störungen
Erste Störungsbehebung sowie Bearbeitung aller Serviceanfragen im Rahmen des Request Fulfillments
Enge Kommunikation und Austausch mit den Kollegen aus den 2nd und 3rd Level Support Teams
Servicezeit Mo-Sa 0-24 Uhr. In dieser Zeit absolvieren Sie Ihre täglichen 8 Arbeitsstunden. Somit sollten Sie für Schichtarbeit bereit sein.

IHR PROFIL:

Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Berufserfahrung
Erfahrung in der angefragten Position
Kenntnisse im Office (2010, 2013, 2016) und Windows (7, 8, 8.1, 10) Umfeld
Sichere Gesprächsführung und Kommunikation am Telefon
Ausgeprägte Fähigkeit, komplexe Zusammenhänge schnell zu verstehen und mit Konflikten umzugehen
Sie arbeiten gerne im Team, sind stressresistent und haben Freude im Umgang mit Kunden
Kommunikationsstärke sowie eine systematische und gewissenhafte Arbeitsweise
Fließende Deutschkenntnisse in Sprache und Schrift, gute Englischkenntnisse in Sprache und Schrift

Rolle: IT Service Desk Mitarbeiter (w/m)
Start: 15.08.2018
Voraussichtliches Ende: Nicht geplant
Intensität: Vollzeit (40h Woche)
Einsatzort: Bielefeld

WAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN?

Eine gute Bezahlung, die Ihrer Qualifikation gerecht wird, ein junges Team und Teamspirit, eine Geschäftsführung, welche selbst noch bei Projekten anpackt und weiß, was IT und IT-Skill bedeutet.

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

STELLENDETAILS

EINSATZORT
33649 Bielefeld
Nordrhein-Westfalen Deutschland

BRANCHE
IT/IT-Dienstleistung

BERUF
IT-Kundenbetreuer / IT-Kundenbetreuerin

TÄTIGKEITSBEREICH
Informationstechnologie (IT)

BEFRISTUNG
unbefristet

KONTAKT

.net-IT Systemhaus GmbH
Herr Florian Mahlke
Stukenfeld 6
33397 Rietberg
f.mahlke@net-it-systemhaus.net
➤ <https://www.net-it-systemhaus.com/>



◀ JETZT ONLINE
BEWERBEN!

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, mit aktuellem Lebenslauf bzw. Projektübersicht, Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung, unter Angabe der Stellenbezeichnung, die Sie uns bitte ausschließlich in elektronischer Form zukommen lassen. Postalisch zugesandte Bewerbungsunterlagen können wir leider nicht berücksichtigen. Nutzen Sie jetzt Ihre Chance! Auch wenn Sie nicht alle Anforderungen erfüllen, lohnt sich trotzdem eine Bewerbung. Sprechen Sie uns an, ggf. können fehlende Qualifikationen vorab geschult oder im Einsatz erarbeitet werden.

.net-IT ist ein klassisches IT-Systemhaus aus dem Raum Gütersloh / Bielefeld. Wir betreuen Kunden aus den Bereichen Industrie, Handel und Dienstleistung in allen Fragen rund um das Thema Informationstechnologie. Unsere aktuellen Kunden haben zwischen 10 und 500 Arbeitsplätzen. Die Themen IT Infrastruktur (Server, Netzwerk, IT Software, IT Sicherheit und Datenschutz, Managed Service, Rollout, Rollin) oder sonstige IT-Themen werden von uns betreut.