

Stellenangebot - IT Servicetechniker (w/m/d)

Onsite Support *Werksupport*

Wir suchen ab sofort IT Servicetechniker (w/m/d) Onsite Support zur Festanstellung in unserem Unternehmen.

IHRE AUFGABEN:

- ✓ Support von Windows - basierten Clients in den Bereichen Office und Produktion.
- ✓ Aufbau, Austausch und Rückbau von Client - Hardware und Peripherie.
- ✓ Bearbeitung anhand von Incident und IMAC-Tickets.
- ✓ Bearbeitung aller IT-relevanten Fragestellungen im Hard- und Softwarebereich.
- ✓ Koordination von Hersteller-Garantieabwicklung.
- ✓ Fehleranalyse und -behebung.
- ✓ Remote-Support.
- ✓ Annahme, Bearbeitung und Dokumentation der Störungen über ein Ticketsystem.
- ✓ 2nd - Level - Support für zentralen IT Helpdesk.
- ✓ Servicezeiten von 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr. In dieser Zeit absolvieren Sie Ihre 8 Arbeitsstunden.

IHR PROFIL:

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Berufserfahrung.
- ✓ Erfahrung in der angefragten Position.
- ✓ Kenntnisse im Office (2016, 2019 und 365) und Windows 10 Umfeld.
- ✓ Erfahrung in gängiger Hard- und Software
- ✓ Hohe Flexibilität und selbstständige Arbeitsweise.
- ✓ Sie arbeiten gerne im Team, sind stressresistent und haben Freude im Umgang mit Kunden.
- ✓ Sicheres Auftreten beim Kunden.
- ✓ Führerschein Klasse 3 oder B ist wünschenswert.
- ✓ Fließende Deutschkenntnisse in Sprache und Schrift, Englischkenntnisse mindestens lesend wünschenswert

Tätigkeit: IT-Servicetechniker (w/m/d) Onsite Support

Start: ab sofort

Voraussichtliches Ende: Nicht geplant

Intensität: Vollzeit (40h Woche)

Vertragsart: Unbefristet

Gehalt: Übertariflich + Sonderzahlungen

Einsatzort: Hannover

STELLENDETEILS

EINSATZORT

Hannover
Niedersachsen, Deutschland

BRANCHE

IT/IT-Dienstleistung

BERUF

Fachinformatiker/in - Systemintegration
Assistent/in - Informatik (allgemeine Informatik)
IT-System-Elektroniker/in

TÄTIGKEITSBEREICH

Informationstechnologie (IT)

BEFRISTUNG

Unbefristet

KONTAKT

.net IT Systemhaus GmbH
Herr Sascha Klaus
Erpestr. 23
33649 Bielefeld
Nordrhein-Westfalen Deutschland
Tel: +49 (52 48) 9 92 90 00
bewerbung@net-it-systemhaus.net
<https://www.net-it-systemhaus.com/>





HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, mit aktuellem Lebenslauf bzw. Projektübersicht, Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung, unter Angabe der Stellenbezeichnung, die Sie uns bitte als E-Mail zukommen lassen. Postalisch zugesandte Bewerbungsunterlagen können wir leider nicht berücksichtigen.

Nutzen Sie jetzt Ihre Chance! Auch wenn Sie nicht alle Anforderungen erfüllen, lohnt sich trotzdem eine Bewerbung. Sprechen Sie uns an, ggf. können fehlende Qualifikationen vorab geschult oder im Einsatz erarbeitet werden.

.net-IT ist ein klassisches IT-Systemhaus aus dem Raum Gütersloh und Bielefeld. Unsere Techniker, im Moment knapp über 100 an der Zahl, betreuen die Kunden in allen Fragen rund um das Thema Informationstechnologie. Unsere Kunden kommen aus den Bereichen Industrie, Handel und Dienstleistung. Dabei betreuen wir im Moment in Deutschland und in mehreren Standorten in den USA Kunden zwischen 10 und 10.000 Arbeitsplätzen.