

1st-Level-Support Mitarbeiter (m/w/d)

Service Desk Mitarbeiter (m/w/d)

Wir suchen ab sofort Service Desk Mitarbeiter (w/m) zur Festanstellung in unserem Unternehmen.

IHRE AUFGABEN:

- ✓ Single Point of Contact für die Anwender des Kunden
- ✓ Erfassen, Qualifizieren, Bearbeiten und Dokumentieren aller Anfragen und Störungen.
- ✓ Erste Störungsbehebung sowie Bearbeitung aller Serviceanfragen im Rahmen des Request Fulfillments.
- ✓ Enge Kommunikation und Austausch mit den Kollegen aus den 2nd und 3rd Level Support Teams.
- ✓ Servicezeiten Mo-Fr 00:00 - 24:00 Uhr. In dieser Zeit absolvieren Sie Ihre täglichen 8 Arbeitsstunden.

IHR PROFIL:

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Berufserfahrung
- ✓ Erfahrung in der angefragten Position
- ✓ Kenntnisse im Office (2016, 2019 und 365) und Windows 10 Umfeld
- ✓ Sichere Gesprächsführung und Kommunikation am Telefon
- ✓ Ausgeprägte Fähigkeit, komplexe Zusammenhänge schnell zu verstehen und mit Konflikten umzugehen
- ✓ Sie arbeiten gerne im Team, sind stressresistent und haben Freude im Umgang mit Kunden
- ✓ Kommunikationsstärke sowie eine systematische und gewissenhafte Arbeitsweise
- ✓ Fließende Deutschkenntnisse in Sprache und Schrift, gute Englischkenntnisse in Sprache und Schrift

Tätigkeit: 1st-Level-Support Mitarbeiter (m/w/d)

Start: ab sofort

Voraussichtliches Ende: Nicht geplant

Intensität: Vollzeit (40h Woche)

Vertragsart: Unbefristet

Gehalt: Übertariflich + Sonderzahlungen

Einsatzort: Verl und Bielefeld

STELLENDETEILS

EINSATZORT

Verl und Bielefeld
Nord-Rain-Westfalen, Deutschland

BRANCHE

IT/IT-Dienstleistung

BERUF

IT-Kundenbetreuer/IT-Kundenbetreuerin

TÄTIGKEITSBEREICH

Informationstechnologie (IT)

BEFRISTUNG

Unbefristet

KONTAKT

.net IT Systemhaus GmbH
Herr Sascha Klaus
Erpestr. 23
33649 Bielefeld
Nordrhein-Westfalen Deutschland
Tel: +49 (52 48) 9 92 90 00
bewerbung@net-it-systemhaus.net
<https://www.net-it-systemhaus.com/>



HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, mit aktuellem



Lebenslauf bzw. Projektübersicht, Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung, unter Angabe der Stellenbezeichnung, die Sie uns bitte als E-Mail zukommen lassen. Postalisch zugesandte Bewerbungsunterlagen können wir leider nicht berücksichtigen.

Nutzen Sie jetzt Ihre Chance! Auch wenn Sie nicht alle Anforderungen erfüllen, lohnt sich trotzdem eine Bewerbung. Sprechen Sie uns an, ggf. können fehlende Qualifikationen vorab geschult oder im Einsatz erarbeitet werden.

.net-IT ist ein klassisches IT-Systemhaus aus dem Raum Gütersloh und Bielefeld. Unsere Techniker, im Moment knapp über 100 an der Zahl, betreuen die Kunden in allen Fragen rund um das Thema Informationstechnologie. Unsere Kunden kommen aus den Bereichen Industrie, Handel und Dienstleistung. Dabei betreuen wir im Moment in Deutschland und in mehreren Standorten in den USA Kunden zwischen 10 und 10.000 Arbeitsplätzen.